

# PRONTUARIO



Código: DBL-101

## **Destrezas Blandas ('Soft Skills')**

Horas: 200

Prerrequisitos: Ninguno

Descripción:

Las habilidades blandas, también conocidas como competencias blandas o habilidades suaves, hacen referencia a un conjunto de aptitudes sociales que hacen que una persona sepa relacionarse y comunicarse de forma efectiva con su entorno.

Importancia:

Las habilidades blandas o 'soft skills' son una cuestión de productividad en cualquier industria. Agilizan el trabajo, refuerzan la pertenencia y otorgan mayores satisfacciones para todos. En definitiva, las empresas que cultiven este tipo de aptitudes tendrán una ventaja sobre la competencia.

Objetivos:

Puede que la verdadera revolución actual no sea la inteligencia artificial (tecnología), sino la inteligencia humana y las emociones. Trabajaremos las siguientes destrezas:

*Escucha - Comunicación - Responsabilidad - Liderazgo*

*Trabajo en equipo - Flexibilidad - Manejo del conflicto - Organización*

*Pensamiento crítico - Creatividad - Puntualidad consistente*

*Personalidad amistosa*